

DRIVE

Media Komunikasi Internal DAMRI

Edisi: 22/IX/2022

SEPTEMBER 2022

**DAMRI Sukses Meriahkan
KAI Expo 2022**

**Perintis Ambon Tingkatkan Potensi
Ekonomi dan Pariwisata**

**Wisata ke Bali Menjadi Lebih
Mudah Bersama DAMRI**

JELAJAH INDONESIA BERSAMA DAMRI



Salam sehat para pembaca setia DRIVE. Senang sekali dapat menyapa pembaca, edisi kali ini DRIVE kembali menyajikan beberapa reportase peristiwa sebulan terakhir yang berlangsung di kantor pusat maupun kantor cabang yang terekam baik oleh tim Redaksi DRIVE.

Pembaca yang budiman, majalah DRIVE edisi kali ini bercerita tentang partisipasi DAMRI pada perhelatan KAI Expo, sekaligus untuk memperingati Hari Perhubungan Nasional. Kemudian hadir pula Angkutan Perintis DAMRI untuk wilayah Ambon, Provinsi Maluku, yang dilayani DAMRI lebih dari lima rute perjalanan.

Baca pula rekomendasi wisata Denpasar yang ditulis langsung oleh Sobat Bali pada kolom Cerita Kita. Selain itu, DAMRI juga melayani angkutan KSPN untuk wisata Danau Toba yang dapat anda masukkan pada wishlist perjalanan bersama DAMRI.

Lihat pula kolom Pelayanan yang mengapresiasi para pelanggan dalam rangka memperingati Hari Pelanggan, tidak lupa DAMRI selalu menerapkan sikap K3 di setiap angkutan penumpang yang terangkum pada kolom Keselamatan.

Kami juga telah menyajikan kolom Kilas DAMRI, yang berisi informasi kegiatan dari Kantor Pusat maupun Kantor Cabang DAMRI yang tersebar di seluruh Indonesia.

Akhir kata semoga sajian informasi kami di edisi ini dapat memberikan manfaat untuk pembaca setia DRIVE. Dukung kami agar terus bisa mengabarkan berita dan informasi korporasi melalui medium ini. Selamat membaca!

Redaksi mengundang seluruh Insan DAMRI untuk berkontribusi dengan mengirimkan informasi terbaru yang menarik seputar DAMRI di setiap wilayah kerja Insan DAMRI ke email redaksi@damri.co.id

Tim Editorial

Penanggung Jawab

Direktur SDM dan Umum

Editor

Kepala Divisi Sekretariat Perusahaan

Tim Redaksi

Staf Komunikasi Perusahaan

Staf Strategi Korporasi

DRIVE diterbitkan oleh

Perum DAMRI Kantor Pusat

Jl. Matraman Raya No. 25 Jakarta Timur

Tlp. (021) 8533131, Email: redaksi@damri.co.id

Web: damri.co.id, Call Center: 1500-825

DAMRI Sukses Meriahkan Perhelatan KAI Expo 2022



Dalam rangka menyambut Hari Perhubungan Nasional yang jatuh pada tanggal 17-18 September 2022 lalu, DAMRI ikut memeriahkannya dengan turut berpartisipasi mengikuti perhelatan KAI Expo di Hall B, Jakarta Convention Center, Senayan, Jakarta. “*Adaptive in Collaboration*” merupakan tema yang diusung pada perhelatan KAI Expo kali ini.

Di perhelatan ini, DAMRI membuka pameran Segmen-segmen layanan yang dimiliki. Tujuan utama DAMRI dalam perhelatan ini, yakni mengembangkan *brand awareness* kepada seluruh masyarakat Indonesia. Tercatat, sebanyak lebih dari 9.000 pengunjung mendatangi perhelatan yang diselenggarakan selama dua hari kemarin.

Selain itu, DAMRI juga menjual berbagai tiket layanan di seluruh Indonesia khususnya rute Trans Jawa dan KSPN. Promo menarik diberikan DAMRI dengan tarif spesial yakni discount 20% untuk semua rute AKAP, di antaranya tujuan **Surabaya, Malang, Banyuwangi, Yogyakarta, Purwokerto, Purworejo, Lampung, Palembang, Solo, Cilacap, Semarang, Wonosobo, dan Jember.**

Layanan yang banyak diminati oleh pengunjung adalah layanan **Trans Jawa Surabaya, Malang, dan rute tujuan Stasiun Gambir - Tanjung Karang.**

DAMRI sangat senang dapat berpartisipasi pada perhelatan ini, momen kemarin digunakan DAMRI sebagai kesempatan untuk berinteraksi secara langsung dengan pelanggan. Sekaligus ajang membangun kolaborasi dengan berbagai mitra yang hadir.



DAMRI Layani Transportasi Jalur Darat Jawa - Bali



Demi memudahkan akses perjalanan jalur darat pulau Jawa-Bali, DAMRI hadirkan layanan transportasi dengan rute Jember-Denpasar dan Denpasar-Probolinggo

Denpasar merupakan salah satu wilayah terbesar di Provinsi Bali. Sementara Jember dan Probolinggo merupakan wilayah yang berada di Provinsi Jawa Timur. Hadirnya DAMRI membuat rute perjalanan Jember-Denpasar dan Denpasar-Probolinggo dapat dilalui dengan perjalanan darat.

Layanan DAMRI dapat menjadi salah satu alternatif bagi pelanggan Jawa Timur dalam melakukan perjalanan ke Bali. “Dengan harga yang lebih terjangkau, pelanggan dapat menikmati perjalanan lintas pulau dengan suguhan keindahan alam sepanjang perjalanan,” ucap *General Manager* DAMRI Cabang Denpasar Heru Warsono.

Berikut rute perjalanan **Jember - Denpasar**, sebagai berikut:

Rute	Tarif
Terminal T.Alun - Denpasar	Rp 180.000.-
Terminal Jajag - Denpasar	Rp 160.000.-
Terminal Jajag - Denpasar	Rp 140.000.-
Terminal Banyuwangi - Denpasar	Rp 130.000.-
Terminal Genteng - Denpasar	Rp 180.000.-
Terminal Benculuk - Denpasar	Rp 160.000.-
Terminal Rogojampi - Denpasar	Rp 140.000.-
Terminal Ketapang - Denpasar	Rp 110.000.-
Terminal Gilimanuk - Denpasar	Rp 90.000.-

Jadwal keberangkatan untuk rute layanan **Jember - Denpasar** tersedia pukul 06.40 WIB, 08.00 WIB, 19.00 WIB.

“Selain jadwal keberangkatan di atas, tersedia juga trayek **Denpasar - Jember** dengan tarif Rp180.000, trayek **Denpasar - Probolinggo** dikenakan tarif sebesar Rp240.000, dan trayek **Denpasar - Lumajang** dengan tarif Rp210.000,” tambahnya.

Khusus perjalanan dari Jakarta, DAMRI juga menyediakan layanan rute **Jakarta - Jember** dengan keberangkatan dari Pool DAMRI **Kemayoran - Cirebon - Semarang - Probolinggo**, hingga ke tujuan akhir Jember. Tarif yang dikenakan sebesar Rp420.000, jadwal keberangkatan mulai pukul 14.00 WIB.

Pelanggan DAMRI yang hendak menikmati perjalanan dapat menghubungi nomor Whatsapp di 0853 3521 3024 atau 0821 4142 3324.

“Harapan dengan hadirnya layanan darat **Jawa – Bali** adalah dapat meningkatkan animo pelanggan, khususnya di wilayah Jawa Timur dalam melakukan perjalanan lintas pulau menggunakan jalur darat.” Tutup Heru. (ATK)



Ke Danau Toba? Naik DAMRI aja!



Provinsi Sumatera Utara memiliki beragam objek wisata eksotis dan bernilai sejarah, sehingga layak untuk dikunjungi. Salah satunya adalah Parapat. Di Kota ini terbentang keindahan Danau Toba dan Pulau Samosir di tengahnya yang terkenal hingga ke mancanegara. Hanya diperlukan waktu tiga hingga empat jam perjalanan dari Ibu Kota Sumatera Utara, Medan.



DAMRI melalui angkutan Kawasan Strategis Pariwisata Nasional (KSPN) hadir dengan 8 unit armada untuk memfasilitasi pengunjung menjajaki kawasan Danau Toba dan sekitarnya. Potensi-potensi wisata kawasan Danau Toba patut dikembangkan karena kawasan tersebut juga sebagai penggerak pertumbuhan ekonomi setempat.

Sebagai salah satu destinasi wisata yang kaya akan potensi alamnya, Danau Toba merupakan salah satu destinasi wisata unggulan pariwisata Indonesia. Selain dikenal dengan danau terbesar di Indonesia dan Asia Tenggara, di tengah danau ini terdapat sebuah pulau vulkanik bernama Pulau Samosir.

“DAMRI bersinergi bersama pemerintah Provinsi Sumatera Utara untuk mendukung KSPN disana. Armada kami siap untuk menghantarkan para wisatawan menikmati keindahan Danau Toba,” ucap General Manager DAMRI Cabang Medan, Suhendra.

Dengan tarif terjangkau, anda dapat menelusuri kawasan Danau Toba dengan beberapa rute di antaranya:

Rute	Jadwal	Tarif
Bandara Silangit Menuju Ajibata (Via Sibisa/Kaldera)	06.00 Hingga 17.00	Rp. 15.000
Bandara Silangit Menuju Tarutung	08.00 Hingga 18.00	Rp. 10.000
Ajibata Menuju Pematang Siantar	06.00 Hingga 17.00	Rp. 15.000
Loop Pulau Menuju Samosir	05.30 Hingga 19.00	Rp. 20.000

“Hadirnya angkutan KSPN di kawasan Medan ini dapat menjadi wujud nyata kontribusi DAMRI untuk mendukung dan memajukan pariwisata Indonesia, khususnya Danau Toba. Tidak hanya berhenti untuk mendukung Danau Toba saja, namun juga di seluruh destinasi super prioritas lainnya, yang tentunya akan membawa harum nama bangsa Indonesia di kancah dunia, terlebih di bidang pariwisata.” tutup Hendra. (FRL)



Layanan Perintis Ambon Tingkatkan Potensi Ekonomi dan Pariwisata Ambon - Pulau Seram

Masyarakat dapat menikmati akses transportasi secara mudah dan aman adalah tujuan DAMRI dalam menghadirkan angkutan darat di perkotaan hingga kawasan 3TP (Tertinggal, Terpencil, Terluar, dan Perbatasan). Angkutan Perintis merupakan salah satu angkutan yang melayani masyarakat Ambon untuk beraktivitas sehari-hari.

Ambon dijuluki sebagai ‘Ambon Manise’ karena dikenal dengan keindahan alamnya. Populasi per tahun 2020 mencapai 347,288 orang, dengan kepadatan 1.163,02 jiwa per kilometernya. Hal ini menjadikan Kota Ambon sebagai salah satu Kota terpadat di Provinsi Maluku.

Hadirnya Angkutan Perintis di Kota Ambon, tentunya berpotensi mengangkat kekayaan alam dan budaya di kawasan tersebut. Selain itu, membantu mengembangkan perekonomian masyarakat setempat.

Rute yang disediakan DAMRI pun cukup beragam dalam melayani masyarakat Ambon, *General Manager* DAMRI Cabang Ambon Moch. Isa Renyaan mengatakan lebih dari 5 rute yang akan menjadi penghubung antara Kota Ambon dan Pulau Seram. Di antaranya adalah trayek ke **Tutuk Tolu, Alune, Warasiwa, Laimu, Katapang, Pasanea, dan Namto.**

Di sepanjang perjalanan melewati rute-rute tersebut, masyarakat dapat mengunjungi kawasan wisata di kawasan Pulau Seram, seperti Pulau Akat, Pantai Gumumae, Pantai Kuako, dan wisata lainnya.

Layanan ini hadir setiap hari dengan jam keberangkatan tersedia pukul 08.00 WIT, dan jam kepulangan tersedia sampai pukul 18.00 WIT. “Harapannya dengan hadirnya layanan Angkutan Perintis, kawasan Kota Ambon hingga Pulau Seram semakin maju dari segi perekonomian hingga pariwisatanya.” tutup Isa. (FRL)





Hari Pelanggan di DAMRI

Hari Pelanggan Nasional yang jatuh pada hari Minggu, 04 September 2022, menjadi sebuah momentum khususnya untuk DAMRI dalam memberikan apresiasi kepada pelanggan-pelanggan DAMRI. Di tahun ini, DAMRI melakukan kegiatan di seluruh cabang Indonesia di antaranya :

- Memberikan ucapan terimakasih kepada pelanggan melalui *voice offer* (audio) di dalam bus;
- Menerbitkan Maklumat Pelayanan “Janji Penyelenggara Layanan kepada Pelanggan” yang wajib dibacakan oleh seluruh Karyawan DAMRI pada setiap kegiatan Apel Pagi dan dipasang pada ruangan yang dapat dilihat oleh Pelanggan.



Selain itu, terkhusus Kantor Cabang Bandara Soekarno-Hatta, Jakarta, Lampung, Pontianak, Yogyakarta, Mataram dan Surabaya melaksanakan kegiatan sebagai berikut :

- Menyediakan media sebagai tempat aspirasi pelanggan dari tanggal 02-04 September 2022 serta memilih 5 pemenang;
- Menyediakan *Photo Booth* dipasang selama bulan September 2022;
- Membagikan stiker kepada pelanggan baik melalui Online *Travel Agent* maupun Locket pada tanggal 04 September 2022;
- Pada kesempatan tersebut, Kantor Cabang Bandung juga membagikan bunga ke semua pelanggan.

Momentum ini menjadi semangat bagi seluruh Insan DAMRI dapat memberikan kepastian kepada pelanggan dalam meningkatkan kualitas pelayanan, selalu berusaha memberikan keamanan serta keselamatan kepada pelanggan dan bersikap ramah kepada pelanggan yang ditujukan melalui tutur kata dan sikap dalam melayani untuk mendapatkan kepercayaan pelanggan.



Pemberian *Hand Badge* 'Bahaya? Tegur Saya!' Kepada Pengemudi Sebagai Upaya Peningkatan Kesadaran Budaya K3



Dalam rangka meningkatkan kesadaran budaya K3 dan mencegah terjadinya kecelakaan lalu lintas, pada hari Minggu, 4 September 2022 para pengemudi DAMRI Cabang Kemayoran diberikan pengarahan serta himbauan untuk memakai ban lengan bertuliskan 'Bahaya? Tegur Saya!'.



Pemilihan *hand badge* bertuliskan pesan 'Bahaya? Tegur Saya!' sebagai bagian dari atribut seragam yang dipasang pada lengan sebelah kiri pengemudi, diharapkan dapat meningkatkan kinerja dan pelayanan, serta sebagai bentuk komitmen pengemudi terhadap pelanggan terkait keselamatan. Dengan demikian, pelanggan merasa leluasa apabila ingin menegur pengemudi yang melakukan tindakan tidak aman selama mengemudi.

Kegiatan ini direspon baik oleh pelanggan DAMRI, salah satunya pelanggan tujuan Wonosobo, Bu Menir. "Kegiatan yang dilakukan ini bermanfaat dan bisa membuat kita (pelanggan) lebih berani dan leluasa apabila menegur pengemudi yang melakukan tindakan membahayakan. Kita (pelanggan) juga dipercaya untuk mengawasi pengemudi," tuturnya. Mari kita tegur perilaku tidak selamat demi keselamatan diri sendiri dan orang lain.

Adapun kegiatan ini berlangsung dalam bagian dari rangkaian acara Hari Pelanggan 2022. Kegiatan pemberian ban lengan ini juga diadakan sebagai bentuk apresiasi dan perhatian oleh manajemen kepada para pengemudi untuk selalu mengutamakan keselamatan saat bekerja, pada kesempatan ini diwakili oleh Manajer Usaha DAMRI Cabang Jakarta, Edy Santoso.

Sebelum menyerahkan *hand badge*, Bapak Edy Santoso, selaku Manajer Usaha DAMRI Cabang Jakarta memberikan *safety briefing* kepada pengemudi. Di dalam *safety briefing* tersebut, Bapak Edy Santoso menyampaikan pesan keselamatan kepada pengemudi sebelum melakukan perjalanan. Beliau juga mengingatkan untuk bertanggungjawab terhadap *hand badge* yang diberikan, karena *hand badge* tersebut tidak dapat dipindah tangankan dan merupakan bentuk komitmen keselamatan.



Kilas DAMRI Bulan September 2022



DAMRI APPS

29 Agustus 2022

DAMRI resmi *melaunching* DAMRI APPS versi terbaru dengan Rute yang dapat dipesan adalah keberangkatan dari Jakarta menuju **Surabaya, Malang, Lampung, dan Banyuwangi**, serta rute dari dan menuju **Bandara Soekarno-Hatta**.



1 September 2022

Direktur Teknik dan Fasilitas DAMRI Bapak Arifin bersama GM Cabang Pontianak Heri Indra Setiawan beserta tim hadir dalam launching Operasional ALBN dengan rute perjalanan **Pontianak-Kuching**.



6 September 2022

DAMRI bersama PT Jababeka melakukan penandatanganan kerja sama yang diselenggarakan di *Hollywood Junction* Jababeka. Kerja sama ini merupakan peresmian operasional rute kawasan **Jababeka - Bandara Soekarno Hatta**.



16 September 2022

GM DAMRI Cabang Palangkaraya Bapak Daryanto bersama Kepala Divisi dan Kepala Cabang Pos Logistik Balikpapan & Banjarmasin telah melaksanakan Rapat kerja sama dengan Angkutan Pos dan Logistik, terkait kenaikan Bahan Bakar Minyak (BBM).



17-18 September 2022

DAMRI berpartisipasi membuka *Booth* pameran di perhelatan KAI Expo yang diselenggarakan di Hall B, *Jakarta Convention Center*, Senayan, Jakarta Pusat



28-29 September

Konsinyering Usulan Rencana Kerja dan Anggaran Perusahaan 2023 yang dilakukan oleh seluruh Cabang Divisi Regional (Divre) II di Nuwis Hotel Restaurant Bandungan, Semarang

Wisata ke Bali Menjadi Lebih Mudah Bersama DAMRI



Pulau Bali adalah salah satu pulau di Indonesia yang berada dalam gugusan Kepulauan Nusa Tenggara. Pulau Bali terletak di sebelah timur Pulau Jawa dan sebelah barat Pulau Lombok. Jarak dengan ujung tertimur Pulau Jawa yaitu 1,6 km. Titik tertinggi pulau ini yaitu Gunung Agung dengan tinggi 3.142 meter.

Daya tarik utama Pulau Bali terdapat pada wisata pantainya. Hampir semua wisatawan yang berlibur di Bali memasukkan pantai ke dalam daftar kunjungannya. Deretan pantai yang ada di Bali punya keunikan dan pesonanya tersendiri, lho!

Salah satu pantai yang paling populer di Bali adalah Pantai Kuta. Pantai berpasir putih ini terkenal berkat ombaknya yang besar sekaligus menjadi surga bagi para peselancar. Karena lokasinya yang strategis, berbagai hotel, restoran, toko, dan kafe juga dapat dengan mudah anda temukan di sepanjang jalan Pantai Kuta.

Lain halnya jika anda ingin menjajal sensasi berselancar atau menyelam di lautan lepas. anda bisa datang ke tiga pulau di sebelah tenggara Pulau Bali, yaitu Nusa Lembongan, Nusa Ceningan, dan Nusa Penida. Para peselancar dari seluruh penjuru dunia datang ke tiga kawasan ini untuk menaklukkan ombaknya yang menantang.



Pesona Pulau Nusa Penida Bali memang tak ada habisnya. Disana, anda dapat mengunjungi Diamond Beach. Sesuai namanya, Diamond Beach menawarkan pemandangan tebing-tebing karst dengan bentuk meruncing menyerupai permata. Untuk mencapai pantai berpasir putih ini, Anda harus menuruni sebuah anak tangga yang terbuat dari batu yang telah dilengkapi dengan pagar pengaman.



Jika anda sedang berwisata di daerah Nusa Penida, Angkutan Perintis DAMRI siap mengantar anda dengan Rute **Suana – Ped** dengan tarif Rp5000.-, selain wisata pantai, banyak juga yang melakukan persembahyang/wisata religi ke Pura Dalem Ped.

Setelah menikmati keindahan Pulau Nusa Penida yang begitu memesona, saatnya kita beranjak ke Pulau Nusa Lembongan. Di sana ada Jembatan Kuning Nusa Lembongan, yang menjadi penghubung dua pulau di kecamatan Nusa Penida Klungkung. Juga menjadi tempat wisata yang banyak dikunjungi wisatawan.



Jembatan kuning bisa diakses dengan menggunakan Angkutan Perintis DAMRI. Dengan Rute **Junggut Batu – Lembongan** dengan tarif Rp5.000,-



Bagi anda yang ingin mengunjungi kafe-kafe instagramable di kawasan Kintamani, Angkutan Perintis DAMRI siap mengangkut anda menuju deretan kafe-kafe hits tersebut dengan rute **Alun-alun Kota Bangli – Songan**, dengan tarif Rp5.000,-.

Beranjak dari Bali timur kita menuju Kawasan Bali Utara dengan Wisata Bahari yang sangat dinanti, menikmati kawatan lumba – lumba di Kawasan Lovina, Singaraja. Anda dapat mengunjungi kawasan ini dengan menaiki Angkutan Perintis rute **Terminal Penarukan – Desa Dausa** dengan tarif Rp. 10.000,-



Penulis: I Gusti Agung A.S Eka Maharani
Staf Operasi DAMRI Cabang Denpasar

Sosialisasi GCG

